Política de privacidad de Subika

Para viajeros, agencias y guías · Versión 2026-11-18

Esta política explica qué datos personales recoge Subika, para qué, con quién los comparte y cómo puedes ejercer tus derechos, conforme a la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 29733) y su reglamento.

1. Responsable

El responsable del tratamiento es **Jheferson Fernando Tabraj Ramirez**, persona natural con negocio, con RUC **10728884741** y domicilio en **Av. San Martín 618, Santa Clara, Ate, Lima**, titular de **Subika** (subika.pe). Contacto: **soporte@subika.pe**.

2. Qué datos recogemos y para qué

De quién	Datos	Para qué	Quién más los ve
Cualquier usuario	Nombre, correo y foto de tu cuenta de Google; si los completas en “Tus datos”: apellidos, documento, celular y fecha de nacimiento; fecha de alta y último ingreso	Identificarte y dejarte entrar	Nadie fuera de Subika
Cualquier usuario (sesión)	Dirección IP y dispositivo de cada sesión	Seguridad: cerrar sesiones y evitar abusos	Nadie
Titular de una reserva	Celular de contacto, reservas y pagos (monto y número de operación de Yape)	Gestionar la reserva, confirmar el pago y avisarte cambios	La agencia de esa salida ve tu celular
Cada pasajero	Nombre, apellidos, tipo y número de documento, punto de embarque, embarque o no-show	Armar la lista de embarque que exigen el transporte y el seguro, y controlar la subida	La agencia de esa salida
Quien paga	Nombre, documento y correo	Emitir la boleta de Subika	SUNAT
Quien deja una reseña	Calificaciones, comentario y nombre público (nombre e inicial del apellido)	Mostrar reseñas y ordenar resultados	Todos, solo con nombre e inicial
Quien presenta un reporte o reclamo	Datos del consumidor (y de su padre, madre o tutor si es menor), domicilio, detalle y fotos de evidencia	Atender el reporte o reclamo	La agencia involucrada
Agencias	RUC, razón social	Verificar que sea	La razón social y el

Agencias	RUC, razón social, representante legal, documentos, vehículos, cuenta bancaria	Verificar que sea formal y transferirle sus cobros	La razón social y el RUC son públicos (“Operado por”)
Guías	Nombre, DNI, celular y carné de guía	Verificar al guía y asignarlo a salidas	Su agencia y Subika
Todos	Aceptación de términos y de esta política, con versión, fecha y hora	Dejar constancia del consentimiento	Nadie

No recogemos datos de tarjetas. No usamos tus datos para publicidad ni los vendemos.

3. Base del tratamiento

Tratamos tus datos porque son necesarios para darte el servicio que pides (tu cuenta y tus reservas), para cumplir obligaciones legales (comprobantes y Libro de Reclamaciones) y con tu consentimiento, que das al aceptar esta política. Si no nos das los datos obligatorios de una reserva, no podemos completarla.

4. Si reservas para otras personas

Al ingresar los datos de otros pasajeros, declaras que tienes su autorización para dárnoslos y que les has informado de esta política.

5. Con quién compartimos datos

- **La agencia que opera tu salida**, que recibe los datos de los pasajeros y el celular del titular solo para prestar el tour. Cada agencia ve únicamente a los pasajeros de sus propias salidas, y cada guía solo los de las salidas que tiene asignadas.
- **SUNAT**, por los comprobantes de pago.
- **Autoridades**, cuando la ley lo exija (por ejemplo, INDECOPI).
- **Proveedores que guardan o procesan datos por encargo nuestro:**

Proveedor	Para qué	Dónde
Amazon Web Services	Servidores de la web, base de datos, archivos (fotos y documentos) y copias de seguridad	Estados Unidos (Virginia)
Google	Inicio de sesión con Google y envío de correos desde soporte@subika.pe	Estados Unidos y otros países
Cloudflare	Servicio de nombres de dominio (DNS)	Global
OpenStreetMap	Mapas de los puntos de embarque: tu navegador pide las imágenes del mapa	Global
Yape (BCP)	Solo el pago que tú haces	Perú

	desde tu app	

6. Transferencia internacional

Tus datos se guardan en servidores de Amazon Web Services en Estados Unidos, y Google los procesa en Estados Unidos y otros países. Al aceptar esta política consientes esta transferencia. Estos proveedores aplican medidas de seguridad y confidencialidad adecuadas.

7. Cuánto tiempo guardamos los datos

- Los datos de tu cuenta, mientras la mantengas activa.
- Las reservas, pagos, comprobantes y reclamos, el tiempo que exigen las normas tributarias y de consumo (al menos 5 años para comprobantes).
- Las copias de seguridad de la base de datos se borran a los 7 días.

Pasados esos plazos, los datos se archivan o se eliminan.

8. Tus derechos

Puedes pedir **acceso, rectificación, cancelación u oposición** al tratamiento de tus datos, y revocar tu consentimiento, escribiendo a **soporte@subika.pe** desde el correo de tu cuenta. Te responderemos en los plazos que fija la ley. Desde la web puedes ver y corregir tus datos de perfil. Para eliminar tu cuenta, escríbenos al mismo correo.

Si consideras que no atendimos tu pedido, puedes acudir a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD) del Ministerio de Justicia.

9. Seguridad

Toda la comunicación con la web viaja cifrada (HTTPS). No usamos contraseñas: entras con Google. Los documentos y fotos privados solo se abren con enlaces que vencen en 10 minutos. Cada agencia accede solo a sus propios pasajeros y cada guía solo a sus salidas, y limitamos las peticiones para evitar abusos.

10. Cookies

Usamos solo cookies necesarias:

- **subika_sesion:** mantiene tu sesión abierta. Es segura (HttpOnly) y dura 60 días sin uso.
- **XSRF-TOKEN:** protege los formularios contra ataques.
- Google puede poner sus propias cookies cuando usas “Entrar con Google”.

No usamos cookies de analítica, publicidad ni rastreo de terceros. Si algún día las usamos, actualizaremos esta política antes.

11. Correos

Solo te enviamos correos sobre tus reservas y tu cuenta: reserva creada, Yape recibido, confirmación, recordatorio de la víspera, cancelaciones y avisos de equipo. No enviamos

publicidad.

12. Menores de edad

Las cuentas son para mayores de 18 años. Los datos de pasajeros menores los ingresa el adulto que reserva, que declara ser su padre, madre o tutor, o contar con su autorización. En el Libro de Reclamaciones, un menor puede reclamar con los datos de su padre, madre o tutor.

13. Cambios a esta política

Si cambiamos esta política, publicaremos la nueva versión en esta página con su fecha y, si el cambio es importante, te pediremos aceptarla de nuevo.

14. Contacto

soporte@subika.pe